

COMPRENDRE

SOCIAL Amandine Cichosz est accompagnatrice Réagir depuis 2 ans. Elle nous livre ses impressions et expériences sur ce dispositif reconnu par l'Etat depuis 2018 comme cellule d'accompagnement pour les agriculteurs en difficultés dans la Marne.

Réagir, au cœur de l'accompagnement des agriculteurs en difficultés

Quelles sont les particularités des exploitants que vous suivez ?

Amandine Cichosz : Ce sont des individus comme vous et moi qui rencontrent des difficultés auxquelles ils ne savent plus faire face. Elles peuvent être d'ordre économique, mais aussi familiales ou de santé. Réagir est là pour les soutenir et les accompagner dans la résolution de leurs problèmes.

Leur point commun est le sentiment d'être seul et désarmé. Les personnes qui nous appellent ont la volonté de s'en sortir, mais ne savent pas comment s'y prendre. Ils ont des problèmes depuis plusieurs années, et se sont coupé du monde petit à petit, souvent par honte. Lors du premier rendez-vous ils m'expriment un réel sentiment d'échec. Le poids moral de leurs difficultés les plombe, les pousse à rester chez eux, à ne plus participer aux réunions ou à ne plus répondre au téléphone. Ils s'isolent et perdent confiance. Notre mission première est de casser cette situation d'isolement en facilitant la

reprise de contact avec leurs partenaires (banquier, comptable, coopérative...). Recréer le lien va leur permettre progressivement de retrouver l'estime d'eux-mêmes, d'écouter des préconisations et de décider d'actions à mettre en place.

Vous accompagnez à ce jour 23 agriculteurs. D'après vous tous ces agriculteurs trouveront une issue positive ?

AC : Dans la majorité des cas, l'issue est positive pour les personnes suivies. Nous prenons le temps de les écouter pour comprendre leurs besoins. Nous faisons ensemble le tour de ce qui les motive et de ce qui leur pèse. Avant tout, nous aidons l'homme à la tête de l'exploitation, alors si son envie profonde est de cesser le métier d'agriculteur, nous l'accompagnons dans ce sens, a contrario, si son envie est de redresser la situation de l'exploitation, alors nous l'aiderons à le faire. Quoiqu'il arrive, nous respectons son opinion et nous le laissons choisir la direction qu'il a envie de prendre.

Il arrive parfois qu'un exploitant n'arrive pas à rebondir, en 2020, il y en a eu 5 abandons d'accompagnement sur 136 personnes accompagnées. Ces personnes n'étaient pas forcément prêtes pour mettre des changements en place. Pour qu'un accompagnement réussisse, il faut que l'exploitant soit moteur et qu'il ait envie d'améliorer sa situation, sinon, ça ne marche pas.

Réagir met souvent en avant sa collaboration avec les OPA du département. Quel est l'intérêt pour l'exploitant d'entrer dans un dispositif avec tous ces partenaires ?

AC : Les OPA partenaires de Réagir ont tous la volonté d'aider les exploitants en difficultés. Ils proposent des leviers spécifiques pour ce public Réagir qui souhaite trouver de l'aide et rebondir.

Les partenaires nous font confiance et savent qu'une personne suivie par Réagir a 96 % de chance de s'en sortir, alors ils assouplissent leurs règles afin de leur laisser le temps de rebondir.

De plus, en cas de communication difficile ou de désaccord partenaire et exploitant, Réagir est un interlocuteur neutre, c'est un réel atout pour permettre au partenaire et à l'exploitant de recréer une relation de confiance.

Nous avons aussi un rôle de coordination. Nous organisons notamment des rendez-vous communs avec l'exploitant et ses différents partenaires. Grâce à cela, l'exploitant n'est plus isolé, il se sent soutenu par l'ensemble de ses interlocuteurs et ils savent où il en est.

C'est un énorme soulagement pour les gens qui ont recours à notre accompagnement.



Amandine Cichosz, accompagnatrice Réagir.

Vous hésitez à contacter Réagir ?

Sachez que notre structure a mis en place des chartes permettant de garantir l'anonymat des personnes suivies par Réagir et de garantir la confidentialité. Ensuite, nous n'avons pas de voiture identifiée Réagir, ce qui nous permet de venir chez l'exploitant ou d'organiser des RDV avec les OPA sans que le voisin sache qu'il s'agit d'une personne de Réagir. Notre accompagnement est basé sur l'humain, mes collègues et moi-même sommes des piliers sur lesquels les personnes peuvent s'appuyer en toute confiance. Nos méthodes permettent aux exploitants de se sentir écoutés, compris et épaulés.